

# Política de Calidad

Es nuestra Política de calidad conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, comercializando productos y soluciones sobre una base de fiabilidad, disponibilidad y oportunidad.

Para garantizar el cumplimiento basamos nuestra estrategia en:

- La comercialización de productos que satisfagan los requisitos y las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo las normas, especificaciones y requisitos legales aplicables a la actividad.
- Establecer mecanismos de comunicación y colaboración con clientes y proveedores para garantizar la calidad en todas las etapas.
- Garantizamos un entorno de trabajo que motive a nuestros empleados, haciéndoles conocedores y partícipes del sistema de gestión de la calidad.
- El control de los factores técnicos, administrativos y humanos que afectan nuestros productos.
- La reducción y prevención de deficiencias a través del seguimiento, la medición, el análisis y la mejora de los procesos.
- El establecimiento de objetivos de calidad, acordes con esta política y el compromiso de mejora continua del sistema de gestión.

QUÍMICA PROTER S.A.S, se compromete a velar por la aplicación de esta política, y a que sea comunicada y entendida por todo el personal de la organización.

Gerencia